

Stellenausschreibung

**Systemspezialist/ Servicetechniker TK (m/w)
Berlin / Brandenburg**

**FirstStep communications GmbH
Am Studio 2
12489 Berlin**

Allgemeines

Die FirstStep communications GmbH ist ein ITK-Systemhaus mit den Unternehmensschwerpunkten Infrastruktur, Kommunikation, IT-Lösungen und Sicherheit sowie einem breiten Serviceportfolio, das wir unter dem Branding ManagedOffice zusammengefasst haben. Das Unternehmen wurde im Jahr 2008 von Holger Etzold und Manfred Spang gegründet und ist seither stetig gewachsen.

Wir stehen für einen respektvollen und fairen Umgang mit unseren Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten und sehen jede Geschäftsbeziehung als Partnerschaft, in der einer für den anderen einsteht. Unsere Aufgaben führen wir stets zuverlässig und termingerecht aus. Neben unserem sozialen Engagement ist uns ebenso ein verantwortungsbewusster Umgang mit der Umwelt wichtig.

Zu Verstärkung unsres TK-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Systemspezialist/ Servicetechniker TK mit Schwerpunkt Unify (m/w)

In dieser Position stehen Sie unseren Kunden stets kompetent, freundlich und hilfsbereit und zur Seite und verantworten den reibungslosen Betrieb der TK-Systeme.

Das Aufgabengebiet

- ◆ Installation, Inbetriebnahme und Wartung von Unify TK-Systemen
- ◆ Bearbeiten von Kundentickets und die anschließende Störungsbeseitigung an den TK-Systemen
- ◆ Professionelle Einweisung der Kunden in die Systeme
- ◆ Erstellung von technischen Dokumentationen
- ◆ Teilnahme am Bereitschaftsdienst, der zusätzlich vergütet wird
- ◆ Erkennen von zusätzlichem Vermarktungspotential beim Kunden und entsprechende Weitergabe an das Vertriebsteam
- ◆ Erarbeiten neuer Konzepte zur Optimierung von Geschäftsabläufen
- ◆ Teamorientierte Zusammenarbeit mit allen FirstStep Mitarbeitern

So stellen wir uns den „idealen“ Kandidaten vor

- ◆ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT/TK (z.B. Kommunikationselektroniker/in, Elektroniker/in Fachrichtung Informations- und Telekommunikationstechnik, IT-Systemelektroniker/-in, Informationselektroniker/in oder vergleichbare Ausbildung)
- ◆ Berufserfahrung im oben genannten Aufgabengebiet im Bereich anspruchsvoller TK-Systeme und deren Applikationen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
- ◆ Sehr gute Kenntnisse der Produkte OpenScape Business und/oder OpenScape 4000
- ◆ Kenntnisse im Bereich Unified Communications und OpenScape Contact Center wären vorteilhaft

Persönlichkeitsmerkmale

- ◆ Großes Engagement und Zielstrebigkeit
- ◆ Hohes Maß an Eigeninitiative
- ◆ Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung gepaart mit sicherem und repräsentativen Auftreten
- ◆ Bereitschaft und den Willen, sich stets weiterzuentwickeln
- ◆ Sehr hohe Analysefähigkeit, kombiniert mit einer strukturierten und qualitätsbewussten Arbeitsweise
- ◆ Kreativ und offen für neue Anregungen und Themen
- ◆ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was Sie von uns erwarten können

- ◆ Arbeiten in einem sehr positiven, freundschaftlich geprägten Arbeitsumfeld, arbeiten soll schließlich auch Spaß machen
- ◆ Fortbildung für die fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- ◆ Abwechslungsreichen Aufgaben
- ◆ Sehr gute technische Ausstattung
- ◆ Vereinbarkeit von Beruf & Familie
- ◆ Firmenfahrzeug auch zur privaten Nutzung
- ◆ Monatliches Teamfrühstück zum Austausch untereinander
- ◆ Sommer- und Weihnachtsevent oftmals mit der Familie
- ◆ 40 Stundenwoche und 30 Tage Urlaub
- ◆ Kostenfreie Getränke im Büro
- ◆ Jährliches Mitarbeitergespräch in den die Weiterbildung und die Gehaltsentwicklung besprochen und festgelegt wird
- ◆ Attraktives Gehalt

Weitere Informationen unter www.firststep-com.de

Bei Fragen zu dieser Position stehen Ihnen die Geschäftsführer Holger Etzold und Manfred Spang zur Verfügung:

Holger Etzold
Am Studio2
12487 Berlin

Tel.: +49 (30) 311 6899 312
Fax: +49 (30) 311 6899 399
Mobil: +49 (172) 325 7007

Manfred Spang
Am Studio 2
12489 Berlin

Tel.: +49 (30) 311 6899 311
Fax: +49 (30) 311 6899 399
Mobil: +49 (152) 2286 8342